

Ochrana osobných údajov

Aktualizované 8.10.2026.

1. Prevádzkovateľ a kontakt

MG Import s.r.o., Majcichov 480, 919 22 Majcichov, IČO 47 736 542, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka 34287/T. Kontakt pre ochranu osobných údajov: info@glfarby.sk, tel. 0948 242 067. Zodpovednú osobu sme nevymenovali.

2. Účely, údaje a právne základy

Objednávka a dodanie: meno, adresa, e-mail, telefón, obsah objednávky, platobné a prípadné firemné údaje. Pri zmluve s fyzickou osobou je základom plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia na jej žiadosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Údaje potrebné na objednávku sú zmluvnou požiadavkou; bez nich nemusíme vedieť objednávku vybaviť. Marketingový súhlas podmienkou nákupu nie je.

Kontaktné osoby firemných zákazníkov: meno, pracovné kontakty a komunikáciu spracúvame na základe oprávneného záujmu komunikovať s firemným zákazníkom a plniť zmluvu s ním (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Voči tomuto spracúvaniu možno namietat.

Účtovníctvo a dane: údaje na účtovných a daňových dokladoch spracúvame na splnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä podľa zákona o účtovníctve a zákona o DPH.

Reklamácie a odstúpenia: identifikácia zákazníka a nákupu, obsah oznámenia, komunikácia a údaje potrebné na vrátenie platby. Základom sú príslušné zákonné povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR); pri súvisiacich zmluvných nárokoch plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem na ochrane práv.

Zákaznícka komunikácia: údaje poskytnuté e-mailom, telefonicky alebo cez chat spracúvame na zodpovedanie otázok a vybavenie požiadaviek. Základom je plnenie zmluvy či predzmluvné opatrenia, alebo oprávnený záujem odpovedať na komunikáciu (čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR).

Zákaznícky účet: registračné, prihlasovacie, kontaktné a objednávkové údaje používame na vedenie účtu a sprístupnenie jeho funkcií na žiadosť zákazníka (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Účet nie je podmienkou bežného nákupu bez registrácie.

Newsletter: e-mail používame na zasielanie noviniek a ponúk na základe samostatného dobrovoľného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas možno odvolať odhlasovacím odkazom v e-maile alebo na info@glfarby.sk.

Dotazník spokojnosti Heureka: na základe samostatného dobrovoľného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR poskytujeme údaje potrebné na odoslanie dotazníka a jeho spojenie s nákupom, najmä e-mail a údaje o objednávke, službe Overené zákazníkmi. Odvolanie súhlasu možno oznámiť na info@glfarby.sk; možnosť odmietnuť ďalšie dotazníky je aj v doručenej správe.

Cookies: nevyhnutné cookies slúžia na fungovanie e-shopu. Štatistické a marketingové cookies sa používajú na základe súhlasu udeleného v nastaveniach cookies. Súhlas môžete odvolať alebo zmeniť. Podrobnosti o použitých kategóriách a dobe uloženia uvádza nastavenie cookies.

Ochrana právnych nárokov: údaje o nákupe a komunikácii uchovávame v potrebnom rozsahu na uplatnenie alebo obhajobu nárokov na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3. Prijemcovia údajov

Údaje poskytujeme iba v rozsahu potrebnom na príslušný účel: dopravcom podľa zvolenej dopravy (Slovenská pošta, Packeta a kuriérska spoločnosť), poskytovateľovi platobnej brány pri online platbe, poskytovateľovi e-shopového systému Webareal (Bohemiasoft s.r.o.), poskytovateľom účtovných, e-mailových a IT služieb, poskytovateľovi zákaznickeho chatu a oprávneným orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Pri súhlase s dotazníkom je príjemcom Heureka Group a.s., Karolinská 706/3, 186 00 Praha 8, IČO 07822774. Podrobnosti o spracúvaní v programe Overené zákazníkmi nájdete v informáciách Heureka Group. Pri súhlase s analytikou alebo reklamou sú príjemcami aj poskytovatelia príslušných nástrojov.

Ak používaná služba zahŕňa prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, prenos musí byť založený na rozhodnutí o primeranosti alebo na vhodných zárukách, najmä štandardných zmluvných doložkách. Informácie o konkrétnych prenosoch a kópiu príslušných záruk si môžete vyžiadať na info@glfarby.sk.

4. Doba uchovávania

Údaje o objednávke a súvisiacej komunikácii uchovávame počas plnenia zmluvy a po dobu potrebnú na vybavenie zodpovednosti za vady a ochranu nárokov, spravidla 4 roky od dodania. Ak prebieha spor alebo iné konanie, potrebné údaje uchovávame do jeho skončenia a vysporiadania nárokov. Účtovné doklady uchovávame 10 rokov podľa zákona o účtovníctve.

Údaje pre newsletter uchovávame najviac 5 rokov od získania súhlasu alebo do jeho skoršieho odvolania. Údaje pre dotazník spokojnosti používame na zaslanie dotazníka a spracovanie odpovede; podrobnosti o uchovávaní v programe Overené zákazníkmi sú uvedené v prepojených informáciách Heureka. Doklad o udelení alebo odvolaní súhlasu môžeme uchovať v potrebnom rozsahu na preukázanie splnenia povinností a ochranu nárokov.

Údaje účtu uchovávame počas jeho vedenia. Po jeho zrušení zostanú iba údaje, ktoré potrebujeme na iný platný účel, napríklad účtovníctvo alebo vybavenie nárokov z objednávky. Doby uloženia cookies sú uvedené v ich nastaveniach.

5. Vaše práva

Za podmienok GDPR máte právo na prístup k údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť údajov. Máte právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme; proti priamemu marketingu môžete namietat' kedykoľvek. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie neovplyvňuje zákonnosť spracúvania vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Žiadosť pošlite na info@glfarby.sk alebo na adresu sídla. Na ochranu vašich údajov môžeme primerane overiť totožnosť. O vybavení žiadosti vás informujeme bez zbytočného odkladu, spravidla do jedného mesiaca; o prípadnom zákonnom predĺžení a jeho dôvodoch vás informujeme v tejto lehote.

Máte právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, dataprotection.gov.sk.

6. Automatizované rozhodovanie

Nevykonávame výlučne automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo pre vás právne alebo obdobne významné účinky.